

選擇性緘默症兒童家長之親職壓力心理調適歷程

學生：楊濶瑄

指導教授：蔡美香 博士

國立臺南大學諮商與輔導學系碩士班

摘要

本研究旨在探討選擇性緘默症兒童家長的親職壓力及其心理調適之經驗，以現象學為研究取向，立意取樣四位研究參與者進行半結構式訪談。透過主題分析法進行文本分析後，研究結果如下：

一、選緘兒童家長之親職壓力

- (一) 孩子選緘特質為壓力根源：含「孩子說不出口的需求令我困惑擔憂」、「孩子細膩敏感，在要求與妥協的拿捏間感到兩難」、「避免壓力造成行為退縮，反被誤解寵小孩及太保護」。
- (二) 對母職角色感到力不從心：含「教養歷程不斷出現的自責感受」、「難以平衡子女之間的照顧需求」、「妥協於母職角色的照顧責任」。
- (三) 外界不理解令我有苦難言：含「注重禮貌文化下不被理解的無奈」、「被指責教養不當，滿腹辛酸無處訴」、「外在評價影響教養行為與自我概念」。
- (四) 孤軍奮戰的心情無人知曉：含「伴侶被動的態度使我缺乏支持」、「身邊缺乏並肩作戰的夥伴」。
- (五) 尋求專業資源面臨的困境：含「選緘特質讓資源常被學校忽略」、「專業助人者對選緘的理解不足」、「治療歷程長且成效不確定性高」、「龐大的醫療支出使經濟負擔大」。

二、選緘兒童家長親職壓力心理調適歷程

- (一) 面對選緘事實，心情五味雜陳：含「突如其來的消息令人措手不及」、「擔憂與未知導致抗拒接受事實」、「疑慮豁然開朗，感到如釋重負」。
- (二) 克服選緘困境，過程披荊斬棘：含「從否認到不得不接受，把握治療時機」、「身心負荷超載」、「在困境中找能動性」、「從經驗中學習與調整」。
- (三) 接納獨特性，從經驗尋求意義：含「認同孩子的選緘特質」、「調整看待選緘兒童視框」、「肯定自己為孩子做的努力」、「從經驗分享找到意義感」。

三、促進選緘兒童家長心理調適之因素

- (一) 個人層面的調適因子：含「迴避評論，泰然處之」、「調整心態，自我轉念」、「自我照顧，尋求慰藉」。
- (二) 家庭層面的調適因子：含「伴侶成為支持力量」、「家庭成員同舟共濟」。
- (三) 社會層面的調適因子：含「相同經驗家長互相交流」、「與學校老師互助合作」、「專業助人者提供支持」。

最後，研究者根據研究結果與發現，對未來研究、助人工作者、政府有關單位提出建議。

關鍵字：選擇性緘默症、親職壓力、心理調適