

# 護理人員替代性創傷、喪慟因應行為與專業認同之相關研究

學生：古鈺涵

指導教授：陳思帆博士

國立臺南大學諮商與輔導學系碩士在職專班

## 摘要

本研究旨在探究護理人員的替代性創傷、喪慟因應行為與專業認同的現況與相關性，不同背景變項對替代性創傷、喪慟因應行為與專業認同所造成之差異，替代性創傷與喪慟因應行為對專業認同之預測力。本研究以民國 114 年各醫療院所執業之護理人員為研究對象，採滾雪球取樣法結合問卷調查進行資料蒐集，預試樣本為 100 名台南市醫療院所之護理人員，正式施測樣本為 487 名全國醫療院所之護理人員。

研究工具包含修編之「替代性創傷量表簡短版」及「專業認同量表」，與自編的「喪慟因應行為量表」。回收問卷採用描述性統計、獨立樣本 t 檢定、單因子變異數分析、皮爾森積差相關、逐步迴歸分析等方法進行資料分析。根據研究資料，結果呈現如下：

一、護理人員之替代性創傷及喪慟因應行為屬於中等程度，專業認同屬於中高程度。

二、不同背景變項之護理人員替代性創傷、喪慟因應行為與專業認同之差異情形：

(1) 替代性創傷部分，36-40 歲之護理人員的得分顯著低於 25-30 歲及 31-35 歲之護理人員，其餘變項無顯著差異。

(2) 喪慟因應行為部分，年資一年以上未滿三年之護理人員在「負向情緒因應」得分顯著高於九年以上之護理人員；年資未滿一年之護理人員在「正向情緒因應」得分顯著低於三年以上未滿六年、六年以上未滿九年及九年以上之護理人員。

(3) 專業認同部分，25 歲(含)以下之護理人員的得分顯著低於其他組別；年資九年以上之護理人員的得分顯著高於其他組別。

三、護理人員替代性創傷與專業認同呈現顯著低度負相關。

四、護理人員喪慟因應行為與專業認同呈現顯著微弱正相關，再分別以喪慟因應行為量表三大面向來看，正向情緒因應與專業認同呈顯著中度正相關。

五、護理人員喪慟因應行為與替代性創傷呈現顯著低度正相關，再分別以喪慟因應行為量表三大面向來看，悲傷身心反應、負向情緒因應與替代性創傷呈顯著中度正相關。

六、護理人員替代性創傷及喪慟因應行為能預測專業認同。

最後基於研究結果，提出相關建議，供護理相關領域人員及未來研究者作為參考。

關鍵字：護理人員、替代性創傷、喪慟因應行為、專業認同