

心理師與強制性親職教育案主建立工作同盟之探究

學生：梁栗綺

指導教授：陳宇平 博士

國立臺南大學諮商與輔導學系碩士班

摘要

本研究旨在探討心理師在強制性親職教育處遇脈絡中，與案主建立與維持工作同盟的經驗，以及其在面對工作同盟挑戰時的因應。本研究採質性研究取向，透過立意取樣方式，招募到四位研究參與者進行半結構式深度訪談，並使用主題分析法進行文本分析。

研究結果主要發現如下：

一、在制度框架與既有標籤間，摸索能相遇的方式

此主題揭示了心理師需覺察並調整制度與轉介資訊所形塑的既定想像，重新定位自身在教育者與諮商者之間的角色位置，以創造與案主真實相遇的可能。

二、在抗拒與情緒張力裡，擺盪於被推開或被靠近

此主題呈現心理師將案主的抗拒重新理解為其自我保護的表現，透過理解差異、承接情緒，並在衝突中調整回應方式，以維持情感連結，辨識關係得以靠近的入口。

三、在制度與案主步伐間協商節奏，逐步開展同盟關係

此主題顯示當改變難以立即發生時，心理師調整對成效的期待，將維持關係與避免惡化視為重要的工作同盟成果。

四、以自我調適、穩守界線與尋求支持，在艱難中維持同盟關係

此主題強調心理師的內在穩定、界線覺察，以及與社工、專業督導等系統的合作，為其持續承接高張力關係提供關鍵支持。

基於上述研究結果的發現，本研究最後針對諮商學習者及新手心理師、從事強制性親職教育輔導的專業助人者以及未來研究提出建議與省思。

關鍵字：心理師、強制性親職教育輔導、工作同盟