

# 國小特教教師情緒勞務與留任意願之相關研究

學生：楊佳樺

指導教授：陳思帆 博士

國立臺南大學諮商與輔導學系碩士在職專班

## 摘要

本研究旨在探究國小特教教師情緒勞務與留任意願之現況、不同背景變項差異分析及相關性。透過問卷調查法收集資料，研究工具分別為國小特教教師情緒勞務量表、國小特教教師留任意願量表。本研究以現正在職之國小正式特教教師（身心障礙類）為研究對象，預試樣本為 92 名任教於臺南市的國小正式特教教師（身心障礙類），正式樣本為 409 名任教於臺灣本島的國小正式特教教師（身心障礙類）。本研究資料分別以項目分析、探索性因素分析、獨立樣本 t 檢定、單因子變異數分析及皮爾森相關分析等方式進行分析，研究結果如下：

- 一、國小特教教師情緒勞務為中高程度、留任意願呈現中等程度。
- 二、不同背景變項（性別、累積服務年資、任教班型、特教專業背景、兼任行政與否）在國小特教教師情緒勞務上皆無顯著差異。
- 三、不同背景變項（性別、累積服務年資、任教班型、特教專業背景、兼任行政與否）在國小特教教師留任意願上皆無顯著差異。
- 四、國小特教教師情緒勞務與留任意願呈現中度正相關。

關鍵字：國小特教教師、情緒勞務、留任意願