

# 國中導師向學校輔導人員求詢的心理歷程

學生：黃雅茹

指導教授：翟宗悌 博士

國立臺南大學諮商與輔導學系碩士班

## 摘要

本研究之目的為探究國中導師向學校輔導人員求詢之心理歷程研究，本研究採取立意取樣，邀請兩位現任國中導師為研究對象，以訪談方式收集資料，並以主題分析法進行資料分析。

研究結果發現，國中導師求詢是從「獨力承擔」到「系統求助」的心理轉折歷程，具體呈現導師從「獨力承擔→情緒內耗→非正式求助→正式求助→系統合作」之歷程，包含：(1)導師專業角色的壓力與管教失序之困境(2)結合自身教育理念與多樣策略試誤以管理學生(3)從獨力處理到尋求支持的心理轉折與突破方式(4)跨專業合作中的支持經驗、限制與角色互補。

最後根據研究結果，本研究提出以下建議：一、對導師的建議：(一)建立分級處理與適時求助的工作模式(二)善用同儕支持系統進行專業反思與情緒調適(三)重視自我照顧與專業界線，降低職業耗竭風險。(四)向學校輔導人員尋求諮詢與資源支持；二、對輔導人員的建議：(一)兼顧情緒支持與實務策略的諮詢模式(二)強化即時回應與可近性，以提升導師信任感。(三)持續經營雙師合作關係(四)成為導師與學生溝通的橋樑。

關鍵字：求詢經驗、國中導師、求助歷程、系統合作