全職實習諮商心理師督導情境焦慮與專業成長之相關：數位世代背景下社會支持的調節效果分析

學生：呂亭諭　　指導教授：陳思帆 博士

國立臺南大學諮商與輔導學系碩士班

摘要

本研究旨在探討全職實習諮商心理師督導情境焦慮、社會支持與專業成長之關係，並探討社會支持在督導情境焦慮與專業成長之間之調節效果。本研究以完成全職實習之實習諮商心理師為研究樣本，並以「受督導者督導情境焦慮量表」、「社會支持量表」及「實習諮商心理師專業成長量表」為研究工具，透過網路發放問卷進行施測，最後回收 161 份有效問卷，後續以描述性統計、獨立樣本 t 考驗、單因子變異數分析、Pearson 積差相關分析及階層迴歸分析，進行統計分析，研究結果摘要如下：

一、全職實習諮商心理師之督導情境焦慮程度為「中等」程度；社會支持程度為「中上」程度；專業成長程度為「中上」程度。

二、全職實習諮商心理師之督導情境焦慮不因生理性別與實習場域類型之不同而有差異；但在不同大學畢業科系與不同受督經驗上存有差異，大學為「相關科系畢業」之實習諮商心理師與「受督經驗多數為負向經驗」之實習諮商心理師的整體督導情境焦慮較高。

三、全職實習諮商心理師之整體社會支持程度不因生理性別、大學畢業科系、實習場域類型、受督經驗不同而有差異；但在社會支持程度之「情感性支持」向度上，受督經驗「多數為正向經驗」者較「多數為負向經驗」者感受到較高的情感性支持程度。

四、全職實習諮商心理師之整體專業成長程度不因生理性別、大學畢業科系、實習場域類型、受督經驗不同而有差異；但在專業成長之「專業能力的精進」向度上，受督經驗「多數為負向經驗」者之專業能力的精進程度顯著高於「多數為正向經驗」者。

五、全職實習諮商心理師之整體督導情境焦慮與整體社會支持有顯著負相關；整體督導情境焦慮與整體專業成長無顯著相關；整體社會支持與整體專業成長有顯著中度正相關。

六、社會支持在督導情境焦慮與專業成長間不具有調節效果。

最後根據本研究之研究結果提出相關建議，作為實習諮商心理師、督導者、實習機構及未來研究參考之用。

關鍵字：實習諮商心理師、督導情境焦慮、社會支持、專業成長