

中學校園家長志工參與之賦能經驗探究—以某完全中學之志工團長經驗為例
研究生：黃麗蓉 指導教授：陳宇平博士

國立臺南大學諮商與輔導研究所在職專班

論文摘要

校園志工是學校重要的無形資產，在高齡化的社會下，志工亦同步有高齡化的趨勢。如何善用這群難得的人力資源、有智慧的長者，提供學校更多元的資源、為學生取得更大的優勢，是輔導相關工作重要的一環。

研究者發現，志工能持續的參與及付出的關鍵，常是因為在團體參與的過程中感覺到被賦能，若學校讓家長志工在參與團體的過程中有更多賦能經驗，將有機會促使家長志工更願意長期投入並提升生活品質，校園也會因家長志工的資源投入，更加省力，並增添活力，因此若能理解校園家長志工參與過程中的賦能經驗，研究者認為是十分重要且有意義的。

本研究研究目的為：(一)瞭解參與校園服務之家長志工團長，如何由團體過程中感受到賦能經驗；(二)瞭解參與校園服務之家長志工團長，如何由與學校的系統合作中感受到賦能經驗。研究採用質性研究取向，並以滾雪球方式招募到三位女性志工團長，進行半結構式深入訪談，並以主題分析法進行資料分析，研究結果如下：

(一) 參與校園服務之家長志工團長，由團體過程中感受到的賦能經驗為何？

1. 勇於接下責任，困境中被支持
2. 從促發團體合作過程覺察自我能力及創意
3. 以關懷、同理推動團體，有所學習且感覺利他
4. 成功找到方法，解決供需雙方的需求，獲得成就感

(二) 參與校園服務之家長志工團長，由與學校系統合作中感受到賦能經驗為何？

1. 擔任系統合作中的橋樑，協調雙方定位與需求
2. 能化解團員溝通及適應困境，使命必達
3. 能運用策略與資源，解決困難問題
4. 有能力運用原則及技巧，穩定團務

文末根據研究結果，提出以下五項建議：(一)針對中小學校園志工團運作；(二)、針對志工賦能課程的建議、(三)針對行政人員賦能與志工合作的建議、(四)針對專業助人者；(五)針對未來研究的建議。

關鍵詞：志工團長、賦能、主題分析