

未竟事宜量表建構

學生：連翊安

指導教授：連廷嘉

國立臺南大學諮商與輔導學系碩士班

摘要

本研究目的為編製一份具信效度之「未竟事宜量表」，以大專院校學生族群與觀點了解該族群的未竟事宜程度，並作為諮商輔導領域中評估之工具。

本研究以目前正在就讀大專院校學生為研究對象，採取便利取樣並透過網路問卷作為調查，共取得 413 份有效樣本，並以研究者自編「未竟事宜量表」作為研究工具。研究資料以描述性統計、項目分析、因素分析、獨立樣本檢定、單因子變異數分析等方式進行資料分析，本研究結果如下。

- 一、「未竟事宜量表」，為自填式五點評分量表，包含「情緒僵化」共 4 題、「知覺經驗信念」4 題、「固著行為反應」2 題，總量表共 10 題。
- 二、本量表內部一致性 Cronbachs α 係數為.873 具良好信度，在情緒僵化 α 係數為.804，在知覺經驗信念 α 係數為.781，在固著行為反應 α 係數為.829。量表效度以半驗證性因素結構考驗，具不錯之建構效度建，其結果支持本研究構念。
- 三、本量表建立原始分數之百分等級常模，也建立情緒僵化、知覺經驗信念、固著行為反應三個子量表的原始分數常模，可做為未來實務工作者應用本量表時參照使用，同時本研究也提供一個案例說明作為運用示範。
- 四、本量表從大專院校學生未竟事宜相關現況分析得知：
 - (一) 大專院校學生未竟事宜量表普遍未解決程度為中高度 (3.41)，而在情緒僵化層面屬於中高度 (3.52)，知覺經驗信念 (2.71) 與固著行為反應 (3.08) 屬於中度。
 - (二) 不同年級之未竟事宜差異分析比較發現於固著行為反應達顯著差異，大三、大四、碩博士班顯著大於大二。

(三) 不同事件類別之未竟事宜差異分析比較發現情緒僵化層面，人際議題大於生涯議題、身體狀態，另外心理狀態大於身體狀態。而在知覺經驗信念層面，則是人際議題大於生涯議題。未竟事宜總量表層面可以發現人際議題大於生涯議題。

(四) 在不同性別、學校區域、學科領域與未竟事宜程度未有顯著差異。

最後根據上述研究結果之實務應用以及未來研究方向提出相關建議，以作為日後諮商輔導人員及研究人員參考。

關鍵字：未竟事宜、大專院校學生、量表編製