

# 諮商心理師階級意識覺察與多元文化諮商能力之相關研究

學生：葉冠伶

指導教授：鄭麗芬博士

國立台南大學諮商與輔導研究所碩士班

## 摘要

本研究主要在探討諮商心理師的背景變項、階級意識覺察與多元文化諮商能力之相關研究，本研究使用網路問卷以方便取樣的方式進行，以諮商心理師為對象，共收集305份有效問卷。研究工具為「個人背景變項資料」、「多維階級意識量表」以及「多元文化諮商能力量表」，將所得資料進行描述性統計、t檢定、單因子變異數分析以及皮爾森積差相關分析，本研究的結論如下：

- 一、在階級意識覺察中，諮商心理師在「意識層面」得分偏高，意即諮商心理師對於社會存在階級有高度的覺察；在「不滲透性層面」明顯高於中數4，顯示諮商心理師普遍認為階級流動有一定程度的困難，而個體也容易受環境影響難以突破自己本身的階級；在「衝突層面」與「認同層面」皆略高於中數4，代表諮商心理師略有意識到階級對立且認為個體僅有接近中等程度會受所屬階級的影響。在「經驗層面」的分數低於中數4，顯示諮商心理師較少因階級而受到不公平的經驗。諮商心理師的多元文化諮商能力水準較高，其中又以準備度較高，代表諮商心理師對自己的文化背景具有一定程度的反思。
- 二、男性諮商心理師在階級意識覺察的「意識層面」上高於女性諮商心理師，顯示男性諮商心理師比女性諮商心理師更會意識到社會中階級的存在。
- 三、諮商心理師的階級意識覺察的「經驗層面」與「衝突層面」受到過去家庭社經地位的影響。其中主要照顧者教育程度為高初中、高初職者的諮商心理師比主要照顧者教育程度為大學專科畢業者更容易有因階級而感受到不公平的經歷；主要經濟支持者為中職業聲望者比中低職業聲望者感知到更多的階級衝突。
- 四、諮商心理師的階級意識覺察的「不滲透性層面」、「認同層面」以及「經驗層面」受主觀社會階級的影響。在目前與原生家庭主觀社會階級中，低主觀社會階級的諮商心理師更感知到環境對個體的影響、更認為努力不一定會成功，並有更多因階級而感到不公平的經歷。但在認同層面中，顯示低目前主觀社會階級的諮商心理師比中目前主觀社會階級的諮商心理師更認為階級會反映出一個人是誰。
- 五、諮商心理師的階級意識覺察不受年資、年齡與收入不同而有所不同。
- 六、諮商心理師不因背景變項的不同在多元文化諮商能力上有顯著差異。
- 七、諮商心理師的多元文化諮商能力與階級意識覺察相關性低，僅有在諮商心理師的階級意識覺察之「意識層面」與「衝突層面」與多元文化諮商能力的「知能」與「準備度」層面有顯著正相關，但其相關性不高。階級意識覺察關注的層面較廣，涉及結構性的不平等，較偏向諮商心理學的第五勢力—社會正義諮商。因此

在本研究中可看到多元文化諮商能力並不足以涵蓋階級意識覺察，但也發現台灣的諮商心理發展符合世界的趨勢，國內諮商心理師已有較高程度的多元文化諮商能力，正往社會正義諮商的方向邁進。

最後，依據本研究之結論提出相關建議，作為諮商心理師、諮商心理師培訓過程、教育與政策之參考。

關鍵字：諮商心理師、階級意識覺察、多元文化諮商能力