

# 心理師於服務目睹家暴兒童歷程中之跨專業合作經驗 初探研究

學生：張聿寬

指導教授：李岳庭 博士

國立臺南大學諮商與輔導學系碩士班

## 摘要

對於暴露在家庭暴力當中的目睹暴力兒童，暴力對他們將產生許多負面影響，甚至導致在未來將暴力複製到下一代。但目睹家暴兒童的處遇工作卻長期受到忽略，直到近年家庭暴力防治法正式將目睹暴力兒童納入保護對象，目睹家暴兒童的處遇工作才逐漸受到重視。而在目睹家暴兒童的處遇工作中，跨專業合作不可或缺，需不同專業工作者共同合作，才能使目睹家暴兒童的處遇工作發揮效能。

本研究旨在探討心理師於服務目睹家暴兒童之跨專業合作之有效經驗、策略以及其中之困境，採質性研究取向，透過半結構深度訪談進行資料蒐集，預計以立意取樣方式邀請六位擁有服務目睹家暴兒童之跨專業合作經驗之心理師，並以主題分析法歸納、統整所蒐集的訪談資料。

研究結果分為三部分：第一個主題「促進多元處遇與正向互助效能」中，共歸納出三項次主題：一、展現促進跨專業合作之效能；二、透過跨專業合作進行資訊互助；三、發揮心理專業提供多元處遇服務。第二個主題「專業定位及工作模式的磨合不易」中，共歸納出三項次主題：一、專業專精化增加共識難度；二、角色定位處在被委託的後端；三、服務以家庭為本而非目睹兒個體。第三個主題「看見兒童的權益並展現專業互助」中，共歸納出五項次主題：一、以專業相互尊重創造處遇的利基；二、強化聯繫以產生信任同盟；三、建立互通資訊互助管道；四、強化系統合作的知能；五、拓展創傷知情之教育宣導。

最後，根據研究結果與發現，對未來研究與實務工作提出相關建議，期盼對相關實務與研究領域能有所助益。

關鍵字：家庭暴力、目睹家暴兒童、心理師、跨專業合作、系統整合